

## **Mobile Endgeräte: Nur bedingt sicher in Unternehmen**

Das Institut für Wirtschaftsinformatik an der TU Berlin hat in einer Forschungsstudie für das Bundesministerium des Innern herausgefunden, dass im Moment keine uneingeschränkt empfehlenswerte Gesamtlösung für den sicheren Einsatz mobiler Endgeräten in Unternehmen und Verwaltungen existiert.

Ziel der Studie war es, gängige Produkte für die Anbindung mobiler Endgeräte an ein Corporate Intranet zu finden. Untersucht wurden Möglichkeiten des Datenabgleichs wie z.B. E-Mail, Adressdaten und Kalender zwischen mobilen Geräten und der stationären IT-Infrastruktur unter Berücksichtigung von Sicherheit, Management, Bedienbarkeit und Kosten. Als Szenarien wurde die Direkteinwahl und die Anbindung über Mobilfunknetze getestet.

1. Die PocketPC-Plattform ist im Auslieferungszustand ohne zusätzliche Software aus Sicherheitsgründen nicht einsetzbar. Die momentan erhältliche und von der TU Berlin getestete Zusatzsoftware löst einige, aber keinesfalls alle Schwächen der PocketPC-Plattform.

2. Mobile Endgeräte müssen aus Sicherheitsgründen durch die IT-Abteilung zentral administriert werden. Es ist dafür aber keine Administrati-

onskomponente verfügbar, die den notwendigen Leistungsumfang bietet und dabei keine neuen Sicherheitsprobleme schafft.

3. Die Integration verschiedener Sicherheitslösungen zu einem sicheren Gesamtsystem führt zu einem Flickwerk unterschiedlichster Produkte. Die Bedienbarkeit überfordert einen durchschnittlichen Anwender und erzeugt hohen Aufwand für die Administratoren.

Der Projektleiter Raphael Leiteritz fasst die Ergebnisse so zusammen: „Grundsätzlich glauben wir, dass der Einsatz mobiler Endgeräte im professionellen Einsatz zukünftig eine große Rolle spielen wird. Sie haben das Potential, ein „mobiles Büro‘ möglich zu machen.“ Er schränkt aber ein: „Bei genauerer Prüfung mussten wir allerdings feststellen, dass die Technologie immer noch in den Kinderschuhen steckt.“

Die Studie, die von November 2002 bis Mai 2003 erstellt wurde, ist unter <http://ig.cs.tu-berlin.de/forschung/Mobile/> abrufbar.

Quelle:

[http://www.wiwo.de/pswiwo/fn/ww2/sfn/buildww/bt/2/depot/0/SH/0/cn/cn\\_artikel/cn/bm\\_morecontent/id/156/id/30409/](http://www.wiwo.de/pswiwo/fn/ww2/sfn/buildww/bt/2/depot/0/SH/0/cn/cn_artikel/cn/bm_morecontent/id/156/id/30409/)



## **Studie: Mobile Endgeräte für Unternehmen noch zu unsicher**

Wissenschaftler vom Institut für Wirtschaftsinformatik an der TU Berlin haben eine im Auftrag des Bundesinnenministeriums (BMI) er-

stellte Studie veröffentlicht, nach der mobile Endgeräte wie Handys und PDAs nur bedingt für den sicheren Einsatz in Unternehmen und Verwaltungen geeignet sind. Als Alternative empfehlen die Wissenschaftler etwa Compaqs iPaq mit Linux, Subnotebooks oder Tablet PCs. Letztere hätten die Vorteile der erprobten Plattform, des erheblich höheren Leistungsumfangs und der gewohnten Funktionen, wie man sie vom Arbeitsplatzrechner her kennt.

"Grundsätzlich glauben wir, dass der Einsatz mobiler Endgeräte im professionellen Einsatz zukünftig eine große Rolle spielen wird", resümiert Projekt-Leiter Raphael Leiteritz. Die Endgeräte hätten das Potenzial, das "mobile Büro" möglich zu machen. "Bei genauerer Prüfung mussten wir allerdings feststellen, dass die Technologie immer noch in den Kinderschuhen steckt." So meinen die Wissenschaftler denn auch, dass mobile Endgeräte aus Sicherheitsgründen durch die IT-Abteilung zentral administriert werden müssen. Dafür sei aber keine Administrationskomponente verfügbar, die den notwendigen Leistungsumfang bietet und dabei keine neuen Sicherheitsprobleme schafft. Außerdem führe die "Integration verschiedener Sicherheitslösungen zu einem sicheren Gesamtsystem" zu einem Flickwerk unterschiedlichster Produkte. Die Bedienbarkeit leide darunter, überfordere den durchschnittlichen Anwender und erzeuge einen hohen Aufwand für die Administratoren, heißt es bei den Forschern.

Kein gutes Haar lassen die Berliner am Pocket PC: Im Auslieferungszustand sei eine solche Plattform ohne zusätzliche Software aus Sicherheitsgründen nicht einsetzbar. Eine

von der TU Berlin getestete Zusatzsoftware löse zwar einige, aber nicht alle Schwächen des Pocket PC.

Für die Studie prüften die Forscher, wie sich mobile Endgeräte über Direktwahl und Mobilfunknetze zum Abgleich etwa von E-Mail, Adressen und Terminen an Unternehmens-Intranets anbinden lassen. Besondere Berücksichtigung fanden dabei die Aspekte Sicherheit, Management, Bedienbarkeit und Kosten. (ola/c't)

Quelle:

<http://www.heise.de/newsticker/dat/ola-04.08.03-004/>

**n-tv.de CNN.de**

### **Sicherheitsrisiko PocketPC Forscher warnen vor mobilem Büro**

Das mobile Büro ist möglich. Empfehlenswert ist es dagegen nicht. Zu diesem Ergebnis kommt das Institut für Wirtschaftsinformatik an der TU Berlin in einer aktuellen Studie.

Die Experten hatten im Auftrag des Bundesinnenministeriums die Anbindung mobiler Endgeräte an ein Firmen-Intranet untersucht. Getestet wurde der Datenabgleich zwischen den Endgeräten und der IT-Infrastruktur. Das Ergebnis: Der Einsatz mobiler Lösungen stellt ein Sicherheitsrisiko dar. Darüber hinaus sei er meist teuer, unzuverlässig und wenig bedienerfreundlich.

Die Technologie stecke immer noch in den Kinderschuhen, sagte etwa Projektleiter Raphael Leiteritz. Ohne zusätzliche Software sei die "PocketPC-Plattform" so aus Sicher-

heitsgründen praktisch nicht einsetzbar. Aber auch die momentan erhältliche Zusatzsoftware löse keinesfalls alle Schwächen.

Nach Meinung der Forschergruppe gibt es also im Moment keine uneingeschränkt empfehlenswerte Lösung für den sicheren Einsatz von mobilen Geräten in Unternehmen und der Verwaltung.

Quelle: <http://www.n-tv.de/3176190.html>

|   |
|---|
| <b>Handelsblatt</b> - Seite 19  |
| <h2>Taschencomputer nur mit zusätzlicher Software sicher</h2> <p>Mobile Endgeräte wie Pocket-PC eignen sich derzeit nur bedingt für den Einsatz in Unternehmen und Verwaltungen. Solche Taschencomputer seien ohne zusätzliche Software zu unsicher. Dies haben Wissenschaftler vom Institut für Wirtschaftsinformatik der TU Berlin in einer Forschungsstudie für das Bundesministerium des Innern herausgefunden. <i>hsn</i></p> <p><b>Das erste Klon-Pferd wurde geboren</b><br/>Das weltweit erste Klon-Pferd</p> |

Quelle: Handelsblatt 08.08.2003



### Studie: Windows-PDAs als mobile Büros zu unsicher

München (smk) – Aktuelle Handhelds mit Windows-Betriebssystem eignen sich nur bedingt für den Einsatz als "mobiles" Büro in Firmen und Verwaltungen. Einer Studie des Instituts für Wirtschaftsinformatik der TU Berlin zufolge mangelt es vorrangig an der Sicherheit des Betriebssystems und den Netz-Verbindungen.

Im Rahmen der Studie untersuchten die Wissenschaftler unter anderem der Datenabgleich von etwa Mail, Adressdaten und Kalender zwischen den mobilen Geräten und Firmen-Intranets. Als Szenarien wurden die Direkteinwahl und die Anbindung über Mobilfunknetze getestet.

Wie die Informatiker schreiben, ist die Pocket-PC-2002-Plattform ohne zusätzliche Software aus Sicherheitsgründen nicht einsetzbar. Momentan erhältliche Zusatz-Programme beheben einige, aber nicht alle Schwächen des Windows-Betriebssystems, heißt es in der Studie.

#### PDAs fehlt Software für zentrale Administration

Als einen weiteren Mangel der Handhelds im Firmen-Einsatz machen die Wissenschaftler das Fehlen der Möglichkeit zur zentralen Administration aus. Entsprechende Software-Komponenten, die aus Sicherheitsgründen notwendig sind, sind nur teilweise verfügbar. Kommen viele unterschiedliche Tools zu die-

sem Zweck zum Einsatz, führt dies der Studie zufolge schnell zur Überforderung der Nutzer und Administratoren.

Projektleiter Raphael Leiteritz glaubt, dass mobile Endgeräte dennoch im professionellen Einsatz zukünftig eine große Rolle spielen werden. Jedoch schränkt er ein: "Bei genauerer Prüfung mussten wir feststellen, dass die Technologie immer noch in den Kinderschuhen steckt."

Quelle:

[http://www.chip.de/news/c\\_news\\_10820900.html](http://www.chip.de/news/c_news_10820900.html)



### **WindowsCE-PDAs für sicheren Unternehmenseinsatz ungeeignet**

Studie im Auftrag des Bundesinnenministeriums ergab keine empfehlenswerte Lösung

Nach einer Studie der TU Berlin existiert derzeit keine uneingeschränkt empfehlenswerte Gesamtlösung für den sicheren Einsatz von WindowsCE-Geräten in Unternehmen und Verwaltungen. Im Auftrag des Bundesinnenministeriums untersuchten die Forscher gängige Produkte für die Anbindung mobiler Endgeräte an ein Unternehmens-Intranet.

Das Ziel der Studie war es, Möglichkeiten des Datenabgleichs wie etwa E-Mails, Adressdaten und Kalender zwischen einem WindowsCE-Gerät

und der stationären IT-Infrastruktur unter Berücksichtigung von Sicherheit, Management, Bedienbarkeit und Kosten zu überprüfen. Als Szenarien wurde die Direkteinwahl und die Anbindung über Mobilfunknetze getestet. Im Auftrag des Bundesministeriums des Innern ging das Institut für Wirtschaftsinformatik an der TU Berlin von November 2002 bis Mai 2003 dieser Frage nach.

So ergab die Studie, dass WindowsCE-Geräte mit der Betriebssystem-Version PocketPC im Auslieferungszustand ohne zusätzliche Software aus Sicherheitsgründen nicht einsetzbar seien. Die momentan erhältliche und von der TU Berlin getestete Zusatz-Software löse einige, aber keinesfalls alle Schwächen der Plattform. Der Test wurde mit den WindowsCE-Modellen iPAQ H3970 und iPAQ H5450 von Hewlett-Packard durchgeführt.

Mobile Endgeräte müssen aus Sicherheitsgründen durch die IT-Abteilung zentral administriert werden. Dafür sei aber keine Administrationskomponente verfügbar, die den notwendigen Leistungsumfang biete und dabei keine neuen Sicherheitsprobleme schaffe, so das Ergebnis. Zudem führe die Integration verschiedener Sicherheitslösungen zwar zu einem sicheren Gesamtsystem, hinterlasse aber ein Flickengerüst unterschiedlichster Produkte. Die Bedienbarkeit überfordere dann einen durchschnittlichen Anwender und erzeuge hohen Aufwand für die Administratoren.

Projektleiter Raphael Leiteritz fasst die Ergebnisse so zusammen: "Grundsätzlich glauben wir, dass der Einsatz mobiler Endgeräte im professionellen Einsatz zukünftig eine

große Rolle spielen wird. Sie haben das Potenzial, ein 'mobiles Büro' möglich zu machen." Er schränkt aber ein: "Bei genauerer Prüfung mussten wir allerdings feststellen, dass die Technologie immer noch in den Kinderschuhen steckt."

Bernd Lutterbeck, Professor am Institut für Wirtschaftsinformatik, über die Bedeutung der Studie: "Die Studie ist, soweit uns bekannt, die umfassendste Arbeit über Chancen und Risiken des professionellen Einsatzes mobiler Endgeräte überhaupt. Wir würden uns freuen, wenn sie eine Grundlage für die weitere Forschung zu dem Thema darstellt und danken dem Bundesinnenministerium für die Möglichkeit, diese Studie zu publizieren."

Quelle:

<http://www.golem.de/0308/26775.html>



### **Studie der TU-Berlin stellt Sicherheitsmängel bei Pocket-PC fest**

Wissenschaftler der Technischen Universität in Berlin haben Sicherheitsmängel beim Gebrauch von Pocket-PC in Verwaltung und Unternehmen festgestellt. Die Daten auf den elektronischen Taschenkalendern seien bislang nicht ausreichend geschützt, teilte die TU mit.

Zwar hätten die Pocket-PC das Potenzial, ein «mobiles Büro» möglich zu machen. Die Technologie stecke

aber «noch in den Kinderschuhen». Die Untersuchung über die Pocket-PC ist Teil einer Studie für das Bundesinnenministerium.

Quelle:

<http://www.szon.de/news/multimedia/aktuell/200308050797.html>



### **Studie der TU-Berlin stellt Sicherheitsmängel bei Pocket-PC fest**

Berlin - Wissenschaftler der Technischen Universität in Berlin haben Sicherheitsmängel beim Gebrauch von Pocket-PC in Verwaltung und Unternehmen festgestellt. Die Daten auf den elektronischen Taschenkalendern seien bislang nicht ausreichend geschützt, teilte die TU mit.

Zwar hätten die Pocket-PC das Potenzial, ein «mobiles Büro» möglich zu machen. Die Technologie stecke aber «noch in den Kinderschuhen». Die Untersuchung über die Pocket-PC ist Teil einer Studie für das Bundesinnenministerium. (dpa)

Quelle: <http://www.rundschau-online.de/kr/page.jsp?ksArtikel.id=1057760534972>

## **PC Magazin**

### **Sicherheitsrisiko PocketPC Forscher warnen vor mobilem Büro**

Das mobile Büro ist möglich. Empfehlenswert ist es dagegen nicht. Zu diesem Ergebnis kommt das Institut für Wirtschaftsinformatik an der TU Berlin in einer aktuellen Studie.

Die Experten hatten im Auftrag des Bundesinnenministeriums die Anbindung mobiler Endgeräte an ein Firmen-Intranet untersucht. Getestet wurde der Datenabgleich zwischen den Endgeräten und der IT-Infrastruktur. Das Ergebnis: Der Einsatz mobiler Lösungen stellt ein Sicherheitsrisiko dar. Darüber hinaus sei er meist teuer, unzuverlässig und wenig bedienerfreundlich.

Die Technologie stecke immer noch in den Kinderschuhen, sagte etwa Projektleiter Raphael Leiteritz. Ohne zusätzliche Software sei die "PocketPC-Plattform" so aus Sicherheitsgründen praktisch nicht einsetzbar. Aber auch die momentan erhältliche Zusatzsoftware löse keinesfalls alle Schwächen.

Nach Meinung der Forschergruppe gibt es also im Moment keine uneingeschränkt empfehlenswerte Lösung für den sicheren Einsatz von mobilen Geräten in Unternehmen und der Verwaltung.

Quelle: <http://www.pcmazin.de/common/nws/einemeldung.php?id=7910>



## **PDA's als mobiles Büro zu unsicher**

Aktuelle Handhelds mit Windows-Betriebssystem eignen sich nur bedingt für den Einsatz als 'mobiles Büro' in Firmen und Verwaltungen. Einer Studie des Instituts für Wirtschaftsinformatik der TU Berlin zufolge mangelt es vorrangig an der Sicherheit des Betriebssystems und den Netz-Verbindungen.

Im Rahmen der Studie untersuchten die Wissenschaftler unter anderem den Datenabgleich von Mail, Adress- und Kalenderdaten zwischen den mobilen Geräten und Firmen-Intranets. Als Szenarien wurden die Direkteinwahl und die Anbindung über Mobilfunknetze getestet.

Wie die Informatiker schreiben, ist die Pocket-PC-2002-Plattform ohne zusätzliche Software aus Sicherheitsgründen nicht einsetzbar. Momentan erhältliche Zusatzprogramme beheben einige, aber nicht alle Schwächen dieses Betriebssystems, heißt es in der Studie.

PDA's fehlt Software für zentrale Administration

Einen weiteren Mangel sehen die Wissenschaftler im Fehlen einer zentralen Administration. Entsprechende Software-Komponenten, die aus Sicherheitsgründen notwendig sind, seien nur teilweise verfügbar. Kommen viele unterschiedliche Tools zu diesem Zweck zum Einsatz, führt dies der Studie zufolge schnell zur Überforderung der Nutzer und Administratoren.

Projektleiter Raphael Leiteritz glaubt, dass mobile Endgeräte dennoch im professionellen Einsatz künftig eine große Rolle spielen werden. Jedoch schränkt er ein: "Bei genauerer Prüfung mussten wir feststellen, dass die Technologie immer noch in den Kinderschuhen steckt."

Quelle: [http://www.xonio.com/news/news\\_10821216.html](http://www.xonio.com/news/news_10821216.html)



## **Mobile Endgeräte nur bedingt für den Einsatz in Unternehmen und Verwaltungen geeignet**

Mobile Endgeräte eignen sich derzeit nur bedingt für den Einsatz in Unternehmen und Verwaltungen. Es gibt noch Sicherheitslücken, da im Moment keine uneingeschränkt empfehlenswerte Gesamtlösung für den sicheren Einsatz existiert. Dies haben Wissenschaftler vom Institut für Wirtschaftsinformatik der TU Berlin in einer Forschungsstudie für das Bundesministerium des Innern herausgefunden. Die Studie, die von November 2002 bis Mai 2003 erstellt wurde, ist jetzt unter <http://ig.cs.tu-berlin.de/forschung/Mobile/> öffentlich zugänglich.

Ziel der Studie war die Evaluation gängiger Produkte für die Anbindung mobiler Endgeräte an ein Corporate Intranet. Evaluiert wurden Möglichkeiten des Datenabgleichs wie zum Beispiel E-Mail, Adressdaten und Kalender zwischen mobilen Geräten und der stationären IT-Infrastruktur unter Berücksichtigung von Sicherheit, Management, Bedienbarkeit und Kosten. Als Szenarien wurden die Direkteinwahl und die Anbindung über Mobilfunknetze getestet. Dabei kamen die TU-Wissenschaftler zu den folgenden Schlüssen:

- Die PocketPC-Plattform ist im Auslieferungszustand ohne zusätzliche Software aus Sicherheitsgründen nicht einsetzbar. Die momentan erhältliche und von der TU Berlin getestete

Zusatzsoftware löst einige, aber keinesfalls alle Schwächen der PocketPC-Plattform.

- Mobile Endgeräte müssen aus Sicherheitsgründen durch die IT-Abteilung zentral administriert werden. Es ist dafür aber keine Administrationskomponente verfügbar, die den notwendigen Leistungsumfang bietet und dabei keine neuen Sicherheitsprobleme schafft.

- Die Integration verschiedener Sicherheitslösungen zu einem sicheren Gesamtsystem führt zu einem Flickengerüst unterschiedlichster Produkte. Die Bedienbarkeit überfordert einen durchschnittlichen Anwender und erzeugt hohen Aufwand für die Administratoren.

Der Projektleiter Raphael Leiteritz fasst die Ergebnisse so zusammen: "Grundsätzlich glauben wir, dass der Einsatz mobiler Endgeräte im professionellen Einsatz zukünftig eine große Rolle spielen wird. Sie haben das Potential, ein 'mobiles Büro' möglich zu machen." Er schränkt aber ein: "Bei genauerer Prüfung mussten wir allerdings feststellen, dass die Technologie immer noch in den Kinderschuhen steckt."

Bernd Lutterbeck, Professor am Institut für Wirtschaftsinformatik, über die Bedeutung der Studie: "Die Studie ist, soweit uns bekannt, die umfassendste Arbeit über Chancen und Risiken des professionellen Einsatzes mobiler Endgeräte überhaupt. Wir würden uns freuen, wenn Sie eine Grundlage für die weitere Forschung zu dem Thema

darstellt und danken dem Bundesinnenministerium für die Möglichkeit, diese Studie zu publizieren".



## **Studie: Mobile Endgeräte für Unternehmen nicht sicher**

Einsatz von Handhelds für Unternehmen und Verwaltung nicht uneingeschränkt empfehlenswert. In einer Studie des Instituts für Wirtschaftsinformatik wollen die Wissenschaftler der TU Berlin herausgefunden haben, dass momentan mobile Endgeräte für den Einsatz in Unternehmen oder Behörden nicht ausnahmslos empfehlenswert sind. Die im Auftrag vom Bundesministerium des Inneren gestartete Studie beruht auf dem Einsatz von Ipaqs des Herstellers HP. Sie wurden als beispielhafte Vertreter der Pocket-PC-Klasse ausgewählt.

Ziel der Studie war die Evaluation gängiger Produkte für die Anbindung mobiler Endgeräte an ein Corporate Intranet. Evaluiert wurden Möglichkeiten des Datenabgleichs wie zum Beispiel E-Mail, Adressdaten und Kalender zwischen mobilen Geräten und der stationären IT-Infrastruktur. Weitere Kriterien für die Untersuchung waren unter anderem Sicherheit, Bedienbarkeit, Administrierbarkeit und Kosten. Als Szenarien wurden die Direkteinwahl und die Anbindung über Mobilfunknetze getestet.

Die Studie kommt zu den Ergebnissen, dass die Pocket-PC-

Plattform im Auslieferungszustand ohne zusätzliche Software aus Sicherheitsgründen nicht einsetzbar ist. Getestete Zusatzsoftware soll zwar einige, aber nicht alle Schwächen der Pocket-PC-Basis lösen. Außerdem sollen Geräte vom Typ Ipaq, obwohl sie zu den leistungsfähigsten Handhelds gehören, hinsichtlich der untersuchten Leistungsparameter den Anforderungen im Behördenumfeld nicht gewachsen sein.

Ein weiteres Ergebnis ist die Schwierigkeit der zentralen Administration, eine wichtige Voraussetzung für den Einsatz mobiler Endgeräte im Unternehmen. Hier sieht die Studie keine verfügbare Administrationskomponente, die den notwendigen Leistungsumfang bietet, ohne dabei neue Sicherheitsprobleme zu schaffen.

Deshalb ziehen die Wissenschaftler den Schluss, dass im Unternehmen nur Minimalsysteme als Adressbuch, mobiler Kalender und für den gelegentlichen Austausch von E-Mails zu empfehlen sind. Wer mehr Funktionalität braucht, wie beispielsweise lesenden und schreibenden Zugriff, sollte grundsätzlich Mini- oder Subnotebooks mit vollwertiger Hard- und Softwareausstattung einsetzen.

Das Fazit beschreibt Projektleiter Raphael Leiteritz so: "Grundsätzlich glauben wir, dass der Einsatz mobiler Endgeräte im professionellen Einsatz zukünftig eine große Rolle spielen wird. Sie haben das Potential, ein "mobiles Büro" möglich zu machen." Er schränkt aber ein: "Bei genauerer

Prüfung mussten wir allerdings feststellen, dass die Technologie immer noch in den Kinderschuhen steckt."

Quelle:

<http://news.zdnet.de/story/0,,t101-s2138413,00.html>



### **Studie: Handhelds zu unsicher für Unternehmenseinsatz**

Im Moment existiert keine uneingeschränkt empfehlenswerte Gesamtlösung für den sicheren Einsatz mobiler Endgeräte in Unternehmen und Verwaltungen. Das ist das Ergebnis einer Studie des Instituts für Wirtschaftsinformatik an der TU Berlin, berichtet unsere Schwesterpublikation Computerpartner.

Ziel der Studie war es, gängige Produkte für die Anbindung mobiler Endgeräte an ein Unternehmens-Intranet zu überprüfen. Gängige Szenarien, wie Möglichkeiten des Datenabgleichs von Mails, Adressdaten und Kalender wurden unter Berücksichtigung von Sicherheit, Management, Bedienbarkeit und Kosten innerhalb der Studie unter die Lupe genommen. Hier legten die Verfasser der Studie die Anbindung über Direkteinwahl und über Mobilfunknetze zu Grunde und kamen zu folgenden Ergebnissen:

Die Pocket-PC-Plattform ist im Auslieferungszustand ohne

zusätzliche Software aus Sicherheitsgründen nicht einsetzbar. Die momentan erhältliche und von der TU Berlin getestete Zusatzsoftware löst einige, aber keinesfalls alle Schwächen der Pocket-PC-Plattform.

Mobile Endgeräte müssen aus Sicherheitsgründen durch die IT-Abteilung zentral administriert werden. Es ist dafür aber keine Administrationskomponente verfügbar, die den notwendigen Leistungsumfang bietet und dabei keine neuen Sicherheitsprobleme schafft.

Die Integration verschiedener Sicherheitslösungen zu einem sicheren Gesamtsystem führt zu einem Flickerwerk unterschiedlichster Produkte. Die Bedienbarkeit überfordert einen durchschnittlichen Anwender und erzeugt hohen Aufwand für die Administratoren.

Auf Grund dieser Ergebnisse kommt Projektleiter Raphael Leiteritz zu folgender Zusammenfassung: "Grundsätzlich glauben wir, dass der Einsatz mobiler Endgeräte im professionellen Einsatz zukünftig eine große Rolle spielen wird. Sie haben das Potenzial, ein mobiles Büro möglich zu machen. Bei genauerer Prüfung mussten wir allerdings feststellen, dass die Technologie immer noch in den Kinderschuhen steckt." Die Studie wurde mit verschiedenen Ipaq-Modellen von Hewlett-Packard durchgeführt.

Quelle:

<http://www.pcwelt.de/news/vermischtes/33007/>



Bild: Fujitsu Siemens

## Lauschangriff auf den PDA

Von Thomas Fritsch, Bernd Lutterbeck, Torsten Pehl und Frank Pallas

**Auf PDAs werden Termine verwaltet, Kontakte gespeichert und E-Mails gelesen. Eine neue Studie zeigt **gravierende Sicherheitsmängel** beim Einsatz von Handhelds – insbesondere bei der Verwendung von Microsoft Pocket PC 2002.**

**M**icrosoft bietet mit Windows CE auf dem Markt ein weit verbreitetes Betriebssystem für mobile Geräte an, das in Form von Pocket PC 2002 (Windows CE 3.0 mit Applikationen wie Pocket Word und Outlook) für PDAs vorgesehen ist und inzwischen von vielen Herstellern genutzt wird. Dazu gehören Firmen wie Acer, Fujitsu Siemens, HP, NEC, Packard Bell, Viewsonic und Yakumo.

Im Vergleich zur Geräteklasse der Notebooks gibt es für PDAs bisher noch keine

etablierten und erprobten Verfahren am Markt, um hohen Sicherheitsansprüchen gerecht zu werden. Ist schon die Sicherheit eines einzelnen PDAs ein nicht zu unterschätzendes Problem, stehen Unternehmen für gewöhnlich vor massiven Schwierigkeiten, wenn sie viele PDAs verwalten und sicher administrieren wollen. Aus diesem Grund untersuchte die Forschungseinheit „Informatik und Gesellschaft“ der TU Berlin im Auftrag des Bundesministerium des Innern (BMI) die Pocket-PC-Plattform am Beispiel von zwei repräsentativen Geräten aus der iPAQ-Serie von HP. Im Zentrum der Untersuchungen stand die Fähigkeit der Geräte zur mobilen Synchronisation von PIM-Daten, E-Mails und Dokumenten mit einem im Firmenintranet postierten Exchange Server. Dabei wurden die Geräte unter den Aspekten Sicherheit, Administration, Synchronisation, Usability und Kosten betrachtet. Ziel war es, eine Einschätzung auf dem Markt verfügbarer Softwareprodukte zu gewinnen und ein mögliches Gesamtsystem zu skizzieren,

das auf Pocket-PC-2002-basierende Handhelds sicher in eine bestehende Firmeninfrastruktur integriert.

### Die Ergebnisse im Überblick

Die Ergebnisse der Untersuchung zeigen bereits im rein funktionalen Bereich der Synchronisation Probleme der Pocket-PC-2002-Plattform auf. So gelingt es keiner Synchronisationslösung mit den komplexen Exchangestrukturen umzugehen. Dies liegt zum größten Teil an den geringen Möglichkeiten des PDA-Betriebssystems und den fehlenden Schnittstellen in den Microsoft-Komponenten. So können öffentliche Ordnerstrukturen nicht synchronisiert werden und verschiedene Terminkalender vermischen sich auf dem PDA untrennbar miteinander. Unterordner im Posteingang werden nicht synchronisiert und viele von dem Arbeitsplatz gewohnte Features funktionieren auf dem kleinen PDA mangels des Funktionsumfangs der dortigen Anwendungen wie Pocket Outlook überhaupt nicht.

Ein aufwendiges „Herunterbrechen“ des gewohnten Arbeitsumfeldes nur für die Synchronisation auf den PDA erscheint unvermeidbar. Hier muss das Unternehmen massive Anstrengungen aufbieten und etliche technische Hürden überwinden, bis zumindest eine Synchronisation gewisser Basisdaten am Arbeitsplatz möglich wird. Daher kann im Bereich der mobilen Synchronisation momentan nur von einem Einsatz von PDAs abgeraten werden.

### Administrationslösungen zeigen Schwächen

Auf dem Gebiet der Administration ist das Bild ebenfalls ernüchternd. Zwar existiert eine Administrationslösung, die tatsächlich den benötigten Funktionsumfang aufweist (Afaria vom Hersteller Xcellenet). Jedoch bietet der Hersteller keine Proxykomponente an, die eine klare Schicht-7-Trennung der Kommunikation in der DMZ (Demilitarisierte Zone) ermöglichen würde. Der Proxy trennt die Anfrage auf OSI-Schicht 7 (Application Layer) und erzeugt eine neue, sichere Anfrage auf den Server im Intranet. Stattdessen wäre es beim Einsatz von Afaria nötig, eine durchgehende Verbindung direkt in das Intranet aufzubauen – ein schwer wiegendes zusätzliches Sicherheitsproblem. Andere Lösungen, wie der XTND Connect Server oder der Mobile Information Server (MIS) in Kombination mit dem Internet Security & Acceleration Server als Proxykomponente, verfügen zwar über eine solche Proxykomponente, bieten aber entweder ungenügende oder gar keine Administrationsmöglichkeiten.

Dieser Artikel basiert auf dem zweiten Teil der Studie „Mobiler Zugang zu gesicherten Netzen – Lösungen für die Zukunft“ ([www.ig.cs.tu-berlin.de/forschung/Mobile/index.html](http://www.ig.cs.tu-berlin.de/forschung/Mobile/index.html)) der Forschungseinheit Informatik und Gesellschaft an der TU Berlin. Die Einheit Informatik und Gesellschaft ([www.ig.cs.tu-berlin.de](http://www.ig.cs.tu-berlin.de)) unter Leitung von Prof. Dr. iur. Bernd Lutterbeck ist eine selbstständige Forschungseinheit am Institut für Wirtschaftsinformatik der TU Berlin. Sie beschäftigt sich schwerpunktmäßig mit Datenschutz, Informationsrecht, geistigem Eigentum, IT-Sicherheit und Open Source.

## PDA's – kein Sicherheitsrisiko für Firmennetze

Heinz Kraus, Geschäftsführer von Pointsec Mobile: „Handheld-Computer haben Charme und sind nützlich. Mitarbeiter können sie vielseitig – wann, wo und wie auch immer sie wollen – als mobiles Büro einsetzen. Eine aktuelle Studie des Bundesinnenministeriums macht jedoch darauf aufmerksam, dass PDA's für den Einsatz im Unternehmen nur bedingt geeignet seien. Aus Sicherheitsgründen sollte eine solche Plattform nicht ohne Zusatzsoftware genutzt werden. Was ist also zu tun?“

Um rundum Sicherheit zu schaffen – hierzu bedarf es unter anderem auch einer Personal Firewall und Virenschutzprogrammen –, ist vor allem der Einsatz professioneller Authentisierungs- und Verschlüsselungs-Software notwendig. Werden diese Produkte unternehmensweit eingesetzt, sorgen sie für eine automatische Echtzeit-Verschlüsselung sämtlicher Daten. Die Pointsec-Lösung für Windows Pocket-PC's chiffriert dabei außer Windows und den Temp-Dateien alle Informationen auf den PDA's sowie auf sämtlichen Wechselspeichermedien. Anwender, die zudem bei der Datenübertragung mit einer Verschlüsselung arbeiten, haben einen Rundumschutz, wie er besser nicht sein kann. Als kostengünstige und komfortable Ergänzung zu Notebooks sind PDA's, sicherheitsbewusst eingesetzt, eine sinnvolle mobile Plattform.“ (SW)



Heinz Kraus  
ist Geschäftsführer  
von Pointsec Mobile

Die auf den Pocket PCs in der Standardausstattung angebotenen Sicherheitsfeatures hielten sogar eine böse Überraschung parat. So konnte eines der Geräte, der iPAQ h5450 mit seiner eingebauten biometrischen Zugangskontrolle in Form eines thermischen Fingerabdruck-Scanner nicht überzeugen: Im Labor ließ sich der Scanner rund zwölfmal erfolgreich täuschen. Ein katastrophales Ergebnis für ein Biometrieverfahren, das beim Nutzer erhöhte Sicherheit suggeriert.

## Unzureichende Verschlüsselung

Die Softwareprodukte von Drittanbietern fallen größtenteils auf Grund massiver Probleme im Bereich der Verschlüsselung durch. Die häufig fast gänzlich fehlenden Administrationsmöglichkeiten beziehungsweise Schnittstellen können selbst durch Einsatz von Afaria nur ungenügend ausgeglichen werden. Außerdem existieren Kompatibilitätsprobleme auf dem iPAQ h5450, auf dem nur wenige Produkte fehlerfrei zu betreiben waren. Die Zahl technischer Probleme und Fehler war generell zu hoch. Viele Produkte lagen während der Tests allerdings lediglich in einer der ersten Versionen für den Pocket PC vor und verursachten derart viele Fehler, dass ein reibungsloser Betrieb nicht möglich war – die Hersteller kämpfen offenbar massiv mit „Kinderkrankheiten“. Bei abschließenden Tests konnte das Produkt Filecrypto von F-Secure soweit überzeugen, dass ein Einsatz zu empfehlen ist, auch wenn im Bereich der Verschlüsselung noch einige Mängel bestehen bleiben.

Darüber hinaus zeigt sich das untersuchte Gesamtsystem vom PDA bis ins Firmennetz, inklusive aller Komponenten zur Steuerung des Verbindungsaufbaus, der

Administrations- und Synchronisationssoftware und der empfohlenen Sicherheitssoftware, als nahezu unbedienbar für die mobile Synchronisation. Ein Nutzer müsste für einen vollständigen Synchronisationsvorgang bis zu sieben Passwörter in unterschiedlichsten Dialogmasken eingeben. Ein unzumutbarer Zustand, der auch durch aufwendiges Scripting oder Programmieren auf der Pocket-PC-2002-Plattform kaum zu lindern ist.

## Neue Versionen bereits am Markt

Richard Aufreiter, Produkt Manager Personal Device Security bei Utimaco: „Eine der Hauptaussagen dieser sehr umfangreichen und gut recherchierten Studie ist, dass die angebotenen Sicherheitsprodukte für persönliche digitale Assistenten (PDA) kaum ausreichenden Schutz bieten. Zu den vielen im Test als ungenügend bewerteten Lösungen gehört auch die bereits im Frühjahr 2002 bereitgestellte Safeguard PDA – Version 1.0 Personal Edition.“



Richard Aufreiter  
ist Produkt Manager  
Personal Device Security  
bei Utimaco

Bei Safeguard PDA 1.0 Personal Edition führte die fehlende PIM-Verschlüsselung sowie die fehlende Möglichkeit einer zentralen Administration zur Abwertung. Die Safeguard-PDA-Lösungen bieten aus gutem Grund bisher keine PIM-Verschlüsselung an: Bis zur neuesten Betriebssystem-Version Windows Mobile 2003 (Release: Sommer 2003) wurden von Microsoft keine Schnittstellen für die Verschlüsselung der PIM-Daten in PDA-Betriebssystemen angeboten.

Inzwischen ist einiges geschehen. Wir bieten das Produkt Safeguard PDA 2.0 Enterprise Edition an und bringen demnächst die für Windows Mobile 2003 konzipierte Lösung Safeguard PDA Version 3.0 auf den Markt, welche die Aspekte PIM-Verschlüsselung und sichere Administration voll berücksichtigt. Eine ausführliche Version unseres Kommentars erhalten Sie auf Anfrage unter [info@utimaco.de](mailto:info@utimaco.de).“ (SW)

## Das Projekt: Mobiler Zugang zu gesicherten Netzen – Lösungen für die Zukunft

Im Auftrag des Bundesministerium des Innern untersuchte die Forschungseinheit „Informatik und Gesellschaft“ die Pocket-PC-Plattform am Beispiel von zwei repräsentativen Geräten aus der iPAQ-Serie von HP. Im Zentrum der Untersuchungen stand die Fähigkeit der PDA's zur mobilen Synchronisation von PIM-Daten, E-Mails und Dokumenten mit einem im Firmenintranet postierten Exchange Server.

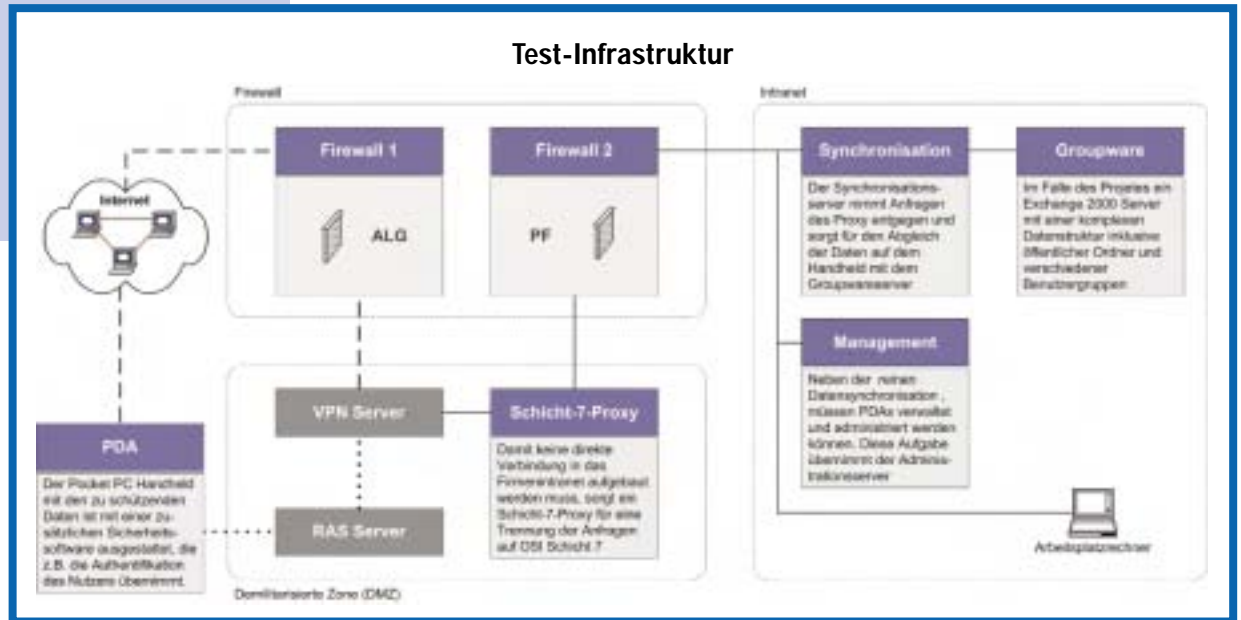
Die Untersuchungen wurden im Rahmen eines Projektes im Wintersemester 2002/2003 durchgeführt. Dazu wurde in einem Testlabor eine Firmeninfrastruktur nachgebildet. Die Geräte und Lösungen wurden unter den Aspekten Sicherheit, Administration, Synchronisation, Usability und Kosten betrachtet. Zum Einsatz kamen die Synchronisationslösung Extended Connect Server (Extended Systems), die Administrationslösung Afaria (Excellenet) sowie die Sicherheitsapplikationen Filecrypto Enterprise Edition (F-Secure), Moviancrypt (Certicom), PDA Defense (Asynchrony), PDA Secure Premium (Trust Digital), Pointsec for Pocket PC (Pointsec) und Safeguard PDA Personal Edition (Utimaco) in den Ende 2002 verfügbaren Versionen. Mittlerweile existieren für nahezu alle aufgeführten Lösungen Nachfolgeversionen mit teilweise umfangreichen

Funktionalitätserweiterungen. Einige Programme sind am Markt nicht mehr verfügbar, andere Wettbewerber sind hinzu gekommen.

Als Groupware im Firmenintranet kam ein Exchange 2000 Server zum Einsatz. Als Endgeräte dienten zwei Geräte aus der iPAQ-Serie von HP (h3970, h5450). Eines der Geräte verfügte dabei über einen zusätzlichen biometrischen Zugang mittels eines thermischen Fingerabdruckscanners. Es wurden zwei Möglichkeiten der Einwahl untersucht: Zum einen die Einwahl über das Internet durch die Firewall in die demilitarisierte Zone (DMZ) und zum anderen die direkte Einwahl über das Mobilfunk-Netz auf einen RAS Server (Remote Access Service) in der DMZ. Beide Zugangswege wurden durch ein VPN (Virtual Private Network) getunnelt.

Ein einheitlicher Evaluationsbogen inklusive eines transparenten und flexibel anpassbaren Konzeptes gewährleistet die Nachvollziehbarkeit der Ergebnisse. Soweit möglich wurden zudem anerkannte Verfahren und bestehende Normen berücksichtigt (zum Beispiel für die Usability die ISO 9241-10). Die ausgewählten Produkte wurden ebenso wie die Standardausstattung der beiden Handhelds gemäß dem in der Studie vorgestellten Evaluationskonzept getestet und bewertet.

Im Zentrum der Untersuchungen stand die Fähigkeit der Geräte zur mobilen Synchronisation von PIM-Daten, E-Mails und Dokumenten mit einem im Firmenintranet postierten Exchange Server. Dazu wurde in einem Testlabor eine Firmeninfrastruktur nachgebildet



### Fazit

Daten werden nicht dadurch weniger schützenswert, dass sie statt auf einem Notebook auf einem PDA gespeichert liegen. Hier muss aus Sicht der Sicherheit das Unternehmen vergleichbare Anforderungen stellen, welche die deutlich leistungsschwächeren Handhelds vor große Probleme stellt.

Zum Zeitpunkt des Projektes (Anfang 2003) zeigte sich der Markt der Sicherheitssoftware für Pocket PC 2002 voller unaus-

gereifter Produkte, die häufig in den ersten Versionen vorlagen. Der beste Kandidat Filecrypto wird zudem von F-Secure inzwischen in der untersuchten Enterpriseversion mangels Nachfrage nicht mehr vertrieben und löst auch nicht alle Sicherheitsprobleme der Pocket-PC-2002-Plattform. Ob der Vertrieb mit der jüngst verkündeten strategischen Partnerschaft zwischen den Unternehmen Pointsec und F-Secure wieder aufgenommen wird, bleibt abzuwarten.

Die größten Schwierigkeiten des Gesamtsystems manifestieren sich in den Bereichen Administration und Synchronisation. Zumindest die Administration lässt sich auf der funktionalen Ebene halbwegs zufrieden stellend von Afaria lösen, verursacht jedoch ein neues Sicherheitsproblem. Die mobile Synchronisation mit einem Exchange-Server kann angesichts der aufgetretenen Probleme nicht empfohlen werden. Eine einfache Arbeitsplatzsynchronisation

### Systemeigene Security Features der Pocket-PC-Plattform

|                               | Pocket PC 2002  | Windows Mobile 2003  |
|-------------------------------|---|--|
| Authentifizierung             | Power-on 4-stellig und stabil (7 oder mehr alphanumerische und Interpunktionszeichen); Passwort wird vor dem Speichern zerstückelt  |  |
|                               | Secure Socket Layer und Private Communications Technology ermöglicht sichere Website-Authentifizierung  |  |
|                               | Windows NT LAN Manager (NTLM) Challenge/Response dial-up Netzwerk Authentifizierung   |  |
|                               | Network file share password authentication im File Manager  |  |
|                               | CHAP, MS-CHAP Version 1 & 2, und PAP Virtual Private Networking Authentifizierung   |  |
|                               |   | RSA SecurID Support (Exchange Activesync unterstützt Authentifizierung in Verbindung mit RSA SecurID)  |
|                               |   | WIFI Security 802.1x: systemeigener Support für viele Authentifizierungs-Algorithmen; EAP-TLS (Zertifikate), PEAP, und SSN   |
| Verschlüsselung               | Optional für Download und Installation: High Encryption Pack für Pocket PC für Anwendungen, die 128-bit Kryptographie und das Cryptographic Application Program Interface (CryptoAPI) | Native 128-Bit CAPI Verschlüsselung: (unterstützt 40-Bit, 56-Bit and 128-Bit symmetrische Verschlüsselung mit RC2, RC4, und DES. RSA encryption technology mit 16.384-Bit key lengths) wird auch unterstützt |
|                               | 40-Bit SSL (https) und PCT-Verschlüsselung im Pocket Internet Explorer Web Browser. 128-Bit SSL optional mit High Encryption Pack für Pocket PC                                       | Zusätzlich: SSL Inbox Support: Inbox unterstützt Secure Socket Layer (SSL) für IMAP- und POP3--E-Mail, und für SMTP Server   |
|                               | Virtual Private Networking (VPN) Point to Point Tunneling Protocol (PPTP) ist integriert im Pocket PC Connection Manager  | Zusätzlich: Enhanced VPN Support: PPTP und IPSec Level 2 Tunneling Protocol (L2TP)   |
|                               |   | Certificate Support für IPSec/L2TP VPN, 802.1x Authentifizierung, und Client Authentifizierung in Pocket Internet Explorer.  |
|                               |   | WIFI Security: 802.1x systemeigener Support für viele Authentifizierungs-Algorithmen. EAP-TLS (Zertifikate), PEAP, and SSN   |
|                               |   | Secure WAP with WTLS Class 2 support   |
| Zusätzliche Security Services | Anti-Virus APIs für Anti-Virus Software Community   |  |
|                               | ActiveSync auf dem Pocket PC kann eine Sicherungskopie aller Daten erstellen und komplett wieder herstellen   |  |
|                               | Terminal Server client (RDP protocol) erhält Daten und Anwendungen auf dem Enterprise Server  |  |
| Security                      |   | Configuration Manager, damit Internet Service Provider Connectivity-Einstellungen für mobile Endgeräte programmatisch konfigurieren können (auch over-the-air, OTA )   |
|                               |   | CAB Provisioning ermöglicht Provisioning von Compact Flash.- oder SD-Karten, etc., oder von einer Web-Seite  |

## Device Management ist Voraussetzung für Sicherheit

Horst Lange, Geschäftsführer Extended Systems: „Die Ergebnisse der Studie 'Mobiler Zugang zu gesicherten Netzen – Lösungen für die Zukunft' der TU Berlin können wir nachvollziehen. Sicherlich ist es ein Horrorszenario für jedes Unternehmen, wenn ein Mitarbeiter seinen privat angeschafften PDA mit wichtigen unternehmenskritischen Daten abgleicht, und ihm dieser PDA abhanden kommt. Wenn die Daten dann nicht geschützt und die Verbindung zum Unternehmensnetz unverschlüsselt eingerichtet werden kann, liegt ein echtes Sicherheitsrisiko vor.

Dieses Szenario zeigt, warum Unternehmen mobile Geräte zentral verwalten müssen. Ausschlaggebend für den Kunden ist dabei nicht unbedingt das eingesetzte Endgerät und dessen Sicherheitsfunktionalitäten, sondern das reibungslose Zusammenspiel des Backend-Systems, der mobilen Lösung und des Endgerätes. Durch eine Lösung basierend auf der Onebridge-Plattform von Extended Systems werden diese Anforderungen unterstützt. Die Sicherheit steht dabei besonders im Vordergrund: Onebridge-Lösungen sind RSA- beziehungsweise AES-verschlüsselt mit einer Schlüssellänge von bis zu 1.024 Bit, FIPS-zertifiziert bieten diverse Authentifizierungen wie Two-Tiers, verbindungsbasierend oder Secure-ID, unterstützen DMZ Proxy und speichern keine Daten auf fremden Servern zwischen. Durch dieses Maximum an Sicherheit ist der mobile Zugriff auf Informationen aus einem CRM- oder ERP-System sowie auf wichtige Groupware-Daten innerhalb einer Anwendung absolut sicher.“ (SW)



Horst Lange ist Geschäftsführer von Extended Systems

## Sicherheit lässt sich aus der Ferne herstellen

Christoph Jung, Sales Manager Germany von Xcellenet: „Eine der entscheidenden Fragen bei der Absicherung mobiler Clients ist: Wie kommt Security auf das Gerät? Hier leistet Systemmanagement-Software wie Afaria von Xcellenet wertvolle Dienste. VPN-Clients, sichere E-Mail-Clients und vieles mehr lassen sich von einer zentralen Stelle aus auf jeden Client verteilen. Darüber hinaus lassen sich auf diesem Wege auch Software- und Virus-Patches automatisch aufspielen und ausführen. Sämtliche Datenübertragungen, beispielsweise bei der Synchronisation von Datenbanken oder Dokumenten, erfolgen über sichere und in der Zentrale überprüfte Verbindungen. Der Aspekt Fernwartung spielt eine Rolle beim Thema Sicherheit. Der Agent auf den Geräten, der zur automatischen Herstellung der Verbindung verwendet wird, kann so konfiguriert sein, dass er die Festplatte des Geräts automatisch formatiert, wenn die Verbindung aufgebaut wird. Meldet beispielsweise ein Mitarbeiter den Verlust oder Diebstahl des Device, kann dieser Mechanismus sofort beim nächsten Aktivieren des Client ausgelöst werden. Gleiches gilt, wenn jemand versucht die Festplatte oder andere Speichermedien auszubauen und anderweitig in Betrieb zu nehmen.“ (SW)



Christoph Jung ist Sales Manager Germany bei Xcellenet

von Basisdaten ist möglich. Dafür erscheinen jedoch Pocket PC 2002 Handhelds zu teuer und überdimensioniert. Hier würden die seit längerer Zeit bereits auf dem Markt etablierten und preiswerteren Palm-PDAs völlig ausreichen und könnten zudem auf Softwareprodukte zurückgreifen, die bereits aus den Kinderschuhen herausgewachsen sind.

Reicht der eingeschränkte Funktionsumfang eines Basis-PDAs nicht aus, erscheint der Einsatz von Geräten der Subnotebook-Klasse mit vollwertigem Desktop-Betriebssystemen wie zum Beispiel Windows XP angeraten. Diese Klasse vereint die hohe Mobilität von PDAs durch geringe Größe und die

Leistungsfähigkeit von Notebooks in einem Gerät. Zudem lassen sich bereits erprobte Sicherheits- und Administrationslösungen aus dem Notebook-Bereich anwenden.

Bei all den Überlegungen zur Sicherheit von IT-Systemen sollte ein Unternehmen einen Aspekt jedoch nie vergessen: Der klassische Papierorganizer verfügt weder über eine sichere Nutzer-Authentifikation noch über eine sichere Datenverschlüsselung. Es nützt nichts, sich in der Frage der Sicherheit nur auf die IT-Welt zu beschränken und die klassischen Medien zu ignorieren. Nur eine gesamtheitliche Sicherheitsstrategie kann die Sicherheit bieten, die man sich wünscht. (SW)

## Die TU-Studie weißt Defizite auf

Dr. Wolfram Knoblauch, Senior Consultant bei Winlinx: „Wir befürworten sehr, dass Universitäten die Eignung von Produkten im IT-Umfeld untersuchen. Sie haben mehr Zeit für eine tiefgehende technische Analyse und können kostengünstiger arbeiten. Bei eingehender Prüfung der Studie der TU Berlin stellen wir jedoch Defizite fest, die wir zur Diskussion bringen möchten. Die technische Einzelprüfung der untersuchten Produkte wurde meist sorgfältig durchgeführt und ausführlich dokumentiert, aber die daraus abgeleiteten Empfehlungen sind in ihrer Verallgemeinerung aus unserer Sicht nicht durchgängig haltbar. Das ist zum einen darauf zurückzuführen, dass die Marktanalyse unvollständig durchgeführt wurde und deshalb Produkte übersehen wurden, die die geforderte Leistung bieten. Außerdem wurden Produkte auch ohne explizite Prüfung auf Grund von 'Hörensagen' beurteilt, was zu inhaltlichen Fehlern in den Aussagen geführt hat. Wir wissen aus der Praxis, dass viele Unternehmen mit der untersuchten Pocket-PC-Plattform eine passende Lösung finden. Die Sicherheitsanforderungen der Unternehmen werden erfüllt und gleichzeitig ist die Lösung einfach zu bedienen und nachweislich mit hohem Nutzen verbunden. Für Außendienstmitarbeiter können PDAs durchaus als Ersatz für Laptops gelten. Wenn es um das Erfassen von komplexeren Dokumenten geht, muss der Einzelfall geprüft werden, egal um welchen Gerätetyp oder um welche Software-Plattform es sich handelt. Grundsätzlich gilt: Anforderungen müssen für jedes Unternehmen individuell analysiert werden. Eine ausführliche Kommentierung der Studie finden Sie unter: [www.winlinx.de](http://www.winlinx.de).“ (SW)



Dr. Wolfram Knoblauch ist Senior Consultant bei Winlinx

## Windows Mobile 2003: Mehr Sicherheits-Features

Ulrich Keller, Marketing Manager Business Group Mobility bei Microsoft Deutschland: „Mit Pocket PC 2002 haben wir eine erfolgreiche mobile Software-Plattform im Markt. Unsere Partner entwickeln Security-Lösungen, die individuell an die Sicherheitsanforderungen der Unternehmen angepasst werden müssen. Mit Windows Mobile 2003 Software für Pocket PCs haben wir die Anregungen von Kunden und Partnern umgesetzt. Für Folgestudien der TU Berlin zu Windows Mobile 2003 stehen wir gern als Ansprechpartner zur Verfügung.“



Ulrich Keller ist Marketing Manager Business Group Mobility bei Microsoft Deutschland